

ДОГОВОР № _____
на оказание платных ветеринарных услуг

г. Симферополь

« ____ » _____ 20 ____ г.

Индивидуальный предприниматель Ковган Екатерина Николаевна, действующий от своего имени на основании свидетельства серии 91 № 000029543, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает по своему профилю деятельности ветеринарную помощь (далее – «услуги») животным (животному) Заказчика (далее – «пациент»), вид _____, порода _____, кличка _____, пол _____, возраст _____, особые приметы _____, а Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых услуг, а также стоимость используемых при оказании ветеринарной помощи материалов (лекарственных препаратов, расходных материалов и пр.).

1.2. Услуги пациенту оказываются ветеринарными врачами (далее – «ветеринарный врач»), работающими в ветеринарной клинике «Феникс» (далее – «клиника») по адресу: г. Симферополь, ул. М. Донского, 6.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Осуществлять стационарно или назначить амбулаторное лечение, в соответствии с симптомами болезни и диагнозом Пациента, комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья Пациента;

2.1.2. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также новейшими достижениями в области ветеринарии, доступными для Исполнителя и в соответствии с условиями настоящего договора;

2.1.3. Информировать Заказчика о ходе и результатах оказания услуг;

2.1.4. Поставить в известность Заказчика о возможных рисках для жизни и/или здоровья пациента вследствие возникновения осложнений при оказании услуг (при проведении лечения, особенно хирургического);

2.1.5. Поставить в известность Заказчика о возможности возникновения обстоятельств, которые могут привести к увеличению объема оказываемых услуг и, соответственно, их общей стоимости.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определить характер и объем (состав, перечень) услуг, используемых материалов (лекарственных препаратов, расходных материалов прочего);

2.2.2. В одностороннем порядке отказаться от проведения лечебно-диагностических мероприятий в том числе и от хирургического лечения в случае:

- невыполнения Заказчиком требований ветеринарного врача, связанных с лечением, содержанием пациента;
- выявлении у пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий;
- отсутствия ветеринарного паспорта о проведении вакцинации против бешенства и лептоспироза;
- неадекватного, агрессивного поведения Заказчика, нахождение его в алкогольном или наркотическом опьянении;
- предоставления Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья пациента; - при неоплате лечения;
- при обнаружении противопоказаний либо заведомо известной невозможности достичь результатов лечения;
- при наличии других оснований не противоречащих законом РФ.

2.2.3. Отступить от указаний Заказчика при оказании услуг, если это необходимо в интересах Заказчика и Исполнитель не смог предварительно его уведомить, либо не получил своевременно от Заказчика ответа. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о допущенных отступлениях, как только подобное уведомление станет возможным;

2.2.4. В одностороннем порядке приостановить выполнение ветеринарных услуг, либо отказаться от их исполнения, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств, предусмотренных договором.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Строго соблюдать, выполнять установленные ветеринарным врачом профилактические и лечебные мероприятия;

2.3.2. Незамедлительно сообщать ветеринарному врачу о любых осложнениях, возникающих в процессе лечения;

- 2.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг и используемых материалов согласно Прейскуранту клиники в соответствии с п. 5 настоящего договора;
- 2.3.4. Сообщить Исполнителю свой номер телефона для контакта. В случае изменения номера телефона и другой контактной информации незамедлительно сообщить об этом Исполнителю;
- 2.3.5. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка клиники, а также правил обслуживания посетителей;
- 2.3.6. В случае необходимости хирургического вмешательства и анестезиологического пособия подписать Информационное согласие, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.3.7. Ограничить возможность контактов между животными, находящимися в клинике. Собаки фиксируются на территории клиники поводками, кошки находятся в переносках, грызуны/птицы в клетках и т.п. За ущерб, нанесенный животным или их владельцам, действиями третьих лиц клиника ответственности не несет;
- 2.3.8. Предварительно фиксировать челюсти агрессивного пациента с помощью мягкого намордника или бинтовой повязки. Нахождение в клинике агрессивных животных, а также взаимодействие с ними врача ветеринарной медицины, осуществляется только при соблюдении данного условия. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные владельцем от собственного животного;
- 2.3.9. Присутствовать при первичном осмотре;
- 2.3.10. При необходимости фиксировать своего питомца при проведении рентгенологического и других видов исследований;
- 2.3.11. Регулярно являться в клинику для выгула животного, соответствующего его виду, возрасту и состоянию здоровья.
- 2.3.11.1. В случае игнорирования п. 2.3.11. Исполнитель не несет ответственность за последствия выгула животного персоналом клиники в отсутствие Заказчика. Соглашение Заказчика в случае его отсутствия более 3 (трех) часов на территории клиники для выгула животного Исполнителем не запрашивается, а персонал Исполнителя действует исходя из надлежащего содержания животного.
- 2.3.12. Подписывать договорные и другие виды документов при пользовании услугами клиники;
- 2.4. Заказчик имеет право:**
- 2.4.1. Получать информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур, а также стоимости услуг;
- 2.4.2. Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах;
- 2.4.3. Получать информацию о новейших достижениях в области лечения данного заболевания, количестве положительных результатов лечения при использовании данных методов, сроках, рисках, осложнениях и альтернативах предполагаемому лечению;
- 2.4.4. Получать ветеринарное обслуживание, необходимое пациенту в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает клиника;
- 2.4.5. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон и до полного пробуждения пациента. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, Исполнитель вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние пациента не станет абсолютно безопасным для его жизни. О расторжении Договора Заказчик сообщает в письменной форме и расписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье Пациента.

3. ПОРЯДОК ВЕТЕРИНАРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Настоящий Договор заключается на оказание ветеринарной помощи одному пациенту Заказчика.
- 3.2. Осмотр пациента производится ветеринарным врачом. При необходимости пациент может быть осмотрен специалистами (ветеринарным врачом-терапевтом, хирургом, анестезиологом, специалистом визуальной диагностики или врачом другой специализации, либо, по необходимости, коллегиально (группой специалистов)), работающими в ветеринарной клинике.
- 3.3. Если Заказчик доставил животное в ветеринарную клинику Исполнителя уже в критическом состоянии (дыхательная недостаточность, отсутствие сознания и рефлексов, шоковое состояние, и т.п.) или по данным диагностического исследования оказывается, что болезнь животного неизлечима, то Исполнитель не несет ответственность за неблагоприятный исход лечения.
- 3.4. Агрессивному животному без намордника ветеринарная помощь не оказывается.
- 3.5. Индивидуальная медицинская карта животного на руки Заказчику не выдается. Выписка истории болезни животного выдается в течение 5 дней после письменного заявления Заказчика и заверяется главным врачом клиники или заведующим отделением, или начальником медицинской части.

4. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие работников клиники, но не более чем в размере реального ущерба, причиненного пациенту.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный пациенту действием третьих лиц.
- 4.3. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Исполнитель исходит из добросовестности и не несет ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия в такой ситуации.

- 4.4. Исполнитель не несет ответственность за результаты оказания услуги в случаях несоблюдения Заказчиком назначений по лечению, уходу за пациентом, отказа Заказчика от проведения обследования (взятие крови, ЭКГ, УЗИ и др.), нарушение назначенных врачом сроков осмотра пациента.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные Заказчиком от собственного животного.
- 4.6. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Все претензии заказчика рассматриваются Исполнителем в срок не менее 10 рабочих дней. В случае не возможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость оказываемых услуг определяется действующим на момент оплаты Прейскурантом цен.
- 5.2. Оплата стационарного лечения, хирургических вмешательств и анестезиологического пособия осуществляется путем внесения авансового платежа (наличными или банковской картой) на лицевой счет пациента в сумме, указанной в п.5 информационного соглашения.
- 5.3. Оплата осуществляется в полном объеме сразу после оказания ветеринарных услуг, если иной порядок не установлен соглашением Сторон.
- 5.4. Стоимость используемых при выполнении услуг материалов (лекарственных препаратов, расходных материалов и пр.) не включаются в стоимость оказываемых услуг определенных прейскурантом Исполнителя, и оплачивается Заказчиком дополнительно при оплате услуг.
- 5.5. Возврат не использованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика или по доверенности, с приложением документа, удостоверяющего личность доверенного лица.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года. Если ни одна из Сторон настоящего Договора за 10 дней до окончания срока его действия письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора, то последний считается продленным на неопределенный срок и на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, при этом стоимость оказанных услуг, использованных материалов оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом.
- 6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 6.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющий одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. О возможных (но не обязательных) осложнениях ветеринарных услуг, которые могут причинить вред здоровью: нагноение в области хирургического вмешательства, бугристость кости в месте проведения остеосинтеза, формирование гипертрофированного рубца в месте разрезов, возникновении индивидуальных неблагоприятных реакций на вводимые препараты, как со стороны местных тканей (длительный отек или некроз), так и со стороны сердечно – сосудистой системы (аритмия, нарушение водно-солевого баланса с необходимой инфузионной терапией), а также о том что в случае проведения операций по исправлению деформации костных отделов возможна асимметрия в результате неконтролируемого рубцевания и смещения костных и хрящевых образований Заказчик уведомлен.
- 7.2. О несовершенстве ветеринарной науки и практики и невозможности, в связи с этим, гарантировать ожидаемые результаты лечения Заказчик уведомлен. Ему разъяснено, что любое вмешательство в живой организм связано с определенным риском для жизни и определенных этапов здоровья животного. Также Заказчик уведомлен, что неблагоприятные последствия проведения манипуляций могут возникнуть в связи с иными, не выявленными заболеваниями или с заболеваниями не связанными с манипуляциями.
- 7.3. Владелец Пациента разрешает Исполнителю использовать фотографии животных без упоминания владельца, для решения научно – практических задач ветеринарии, а также размещения на страницах социальных сетей ветеринарной клиники в сети интернет.
- 7.4. Владелец Пациента разрешает присутствие студентов ветеринарной медицины, волонтеров, а так же ветеринарным врачам – аспирантам, при осмотре, оперативном вмешательстве и проведении послеоперационного вмешательства.
- Оказание услуг собакам производится при наличии на них ошейника и намордника.
- 7.5. Фиксация животного при рентгенологическом обследовании осуществляется Заказчиком или работниками клиники за определенную плату. Исполнитель обеспечивает Заказчика средствами индивидуальной защиты.
- 7.6. В случае гибели животного, находившегося под наблюдением Исполнителя, Заказчик не возражает против проведения патологического вскрытия.
- 7.7. Все споры Стороны обязуются разрешить путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг, рассматриваются главным врачом клиники или его заместителем. В случае если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

С пунктами 7.1-7.7 настоящего договора ознакомлен _____

ФИО, подпись

7.8. Исполнение обязательств по настоящему договору Заказчик так же доверяет следующим Доверенным лицам (необходимо при себе иметь паспорт или иной документ, удостоверяющий личность) :
ФИО _____ телефон: _____

ФИО _____ телефон: _____

ФИО _____ телефон: _____

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

ФИО _____

Паспорт _____ № _____

Выдан « _____ » _____

Кем выдан _____

Адрес _____

Телефон _____

Какой абонент _____

E-mail _____

Подпись _____

Исполнитель

ИП Ковган Екатерина Николаевна
Адрес Ветеринарной клиники «Феникс» :
Россия, 295000, Республика Крым , г. Симферополь
ул. М. Донского 6 . тел. +79787469683, +79787469682
ИНН 910203561316 ОГРНИП 315910200031801

Ковган Е.Н. _____

Согласен(а) на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства РФ, 2006, № 31 , ст. 3451)
Подпись _____